

Disse særvilkårene gjelder for Korttransaksjoner ved salg med Kort via hjemmeside på Internett eller Telefonordre, der Brukerstedets Salgssted er tilknyttet Betalingstjenesteleverandørens system eller direkte med Swedbank Pay Norge i henhold til de tekniske spesifikasjonene som til enhver tid er gitt til Brukerstedet.

Kortinnløsning Internett og Telefonordre betyr at Kortkunden bestiller og betaler varer/tjenester der Kortkunden og Brukerstedet ikke møtes fysisk før eller ved bestilling. Partene kan imidlertid bli enige om en særskilt overenskomst om Kortinnløsning Internett for bruk i fysisk miljø.

Internett

Med salg via Internett menes når Kortkunden bestiller og betaler varer/tjenester på Brukerstedets hjemmeside og eventuelt app.

Telefonordre

Med salg via Telefonordre menes at Kortinformasjonen meddeles i en telefonsamtale mellom Brukerstedet og Kortkunden. Telefonordre betyr salg av varer/tjenester fra en trykt eller elektronisk varekatalog, der Kortinformasjonen ikke angis på Brukerstedets hjemmeside (på Internett). Med Telefonordre menes kun når Kortkunden initierer en telefonsamtale til Brukerstedet. Telefonbetaling med Kort der Brukerstedet ringer opp og driver direkte salg til Kortkunden, er ikke tillatt med mindre telefonsamtalen er initiert av tidligere henvendelse fra Kortkunden.

1. GENERELT

1.1 Bakgrunn

Særvilkår Kortinnløsning Internett og Telefonordre er utarbeidet i henhold til punkt 1 i Alminnelige Vilkår. Definerte begreper gjenfinnes i bilaget Definisjoner og har samme betydning i disse særvilkår.

I påkommende tilfeller kan disse særvilkår utfylles med tilleggsavtale og særskilte brensjeforskrift. Slike brensjeforskrift gjelder foran disse særvilkår.

Ved salg med Kort via Internett aksepteres samtlige Kort og Masterpass i henhold til Avtalen med unntak av Maestro-kort, som kun kan aksepteres hvis 3D Secure er installert og aktivert. Ved Telefonordre aksepteres aldri Maestro-kort. Brukerstedet tillates ikke under noen omstendighet å ta i mot Kortinformasjon via e-post. Bestilling av vare/tjeneste kan mottas via e-post, og Kunden sender deretter ut en Betalingslenke.

1.2 Korttransaksjoner

For at en Korttransaksjon skal være gyldig må:

- Auktorisation göras enligt punkt 3.1,
- Kortkunden godkjenne Korttransaksjonen i henhold til punkt 3.2,
- Kortkunden skal få Kunde kvittering ved Levering eller via e-post,
- Korttransaksjonen håndteres, redegjøres for og kontroller utføres i henhold til anvisninger i disse særvilkår,
- Korttransaksjonen inneholde Brukerstedets markedsnavn i henhold til Avtalen eller Swedbank Pay Norges instruksjoner,
- Korttransaksjonen skal omfatte den totale kjøpesummen,
- Kunde kvitteringen inneholder informasjon i henhold til punkt 4.1 nedenfor, samt
- Øvrige vilkår i Avtalen oppfylles.

2. INNLØSNING AV KORTTRANSAKSJONER MED MER

2.1 Sikkerhet og konfidensialitet

Brukerstedet får etterspørre opplysninger om Sikkerhetskode eller tilsvarende opplysninger for 3D Secure i henhold til anvisninger i disse særvilkårene og Avtalen forøvrig.

Korttransaksjonen skal ved salg på Internett være kryptert i henhold til de krav som til enhver tid gjelder. Det nåværende kravet er minst TLS (1.2) mellom Kortkunden og Brukerstedet samt mellom Brukerstedet og Betalingstjenesteleverandøren.

Swedbank Pay Norge har ikke ansvaret for skader som oppstår på grunn av Korttransaksjoner som utilbørlig endres mellom Brukerstedet og Swedbank Pay Norge.

Brukerstedet har ansvaret for informasjon og tilbud på Brukerstedets salgssted, noe som inkluderer ansvaret for skader som oppstår på grunn av ikke tillatt endring.

Brukerstedet skal bruke Swedbank Pay Norge til enhver tid gjeldende instruksjoner for å forhindre bedrageri. Disse instruksjonene finner man på Swedbank Pay Norge sin hjemmeside www.swedbankpay.no.

Brukerstedet forplikter seg til, på Swedbank Pay Norge anmodning, for

egen kostnad å implementere eller å skaffe systemer for Transaksjonsovervåking for å hindre bedragerske bestillinger.

Brukersted skal ha implementert den nye versjonen av 3D Secure (EMV 3DS) i henhold til instruksjoner fra Swedbank Pay Norge og/eller Brukerstedets Betalingstjenesteleverandør. EMV 3DS innebærer for eksempel at Brukerstedet må innhente og sende utvidet informasjon til Kortutstederen knyttet til Korttransaksjonen. Betalingstjenesteleverandøren fastsetter hvilken informasjon Brukerstedet må supplere i aktuell Korttransaksjon. Brukerstedet er ansvarlig for å informere Kortkunden om at utvidet informasjon samles inn og bearbeides for å vurdere risiko og overvåke svindel ved bestillinger. Brukerstedet samtykker også til å støtte både den gamle (3DS 1.x) og den nye versjonen av 3D Secure (EMV 3DS) frem til Swedbank Pay Norge informerer om noe annet. I tilfellene der Kortutstederen ikke har støtte for den nye versjonen av 3D Secure, anbefales det at Korttransaksjonen sendes i henhold til den gamle versjonen av 3D Secure i de tilfellene der Betalingstjenesteleverandøren har støtte for denne funksjonen.

3. KONTROLLER

3.1 Autorisasjon

Samtlige Korttransaksjoner skal Autoriseres av Kortutstederen gjennom Teknisk Utstyr, uavhengig av beløp.

3.2 Identifisering av Kortkunde

3.2.1 Internett

Alle Korttransaksjoner skal være gjennomført i henhold til 3D Secure med SCA og i kombinasjon med sikkerhetskode, med mindre annet følger av disse forskriftene eller annen skriftlig avtale er inngått med Swedbank Pay Norge.

3.2.2 Telefonordre

Kortkunden skal godkjenne Korttransaksjonen gjennom identifisering med Sikkerhetskode eller eventuelt via Betalingslenke.

Ved Telefonordre kan ikke Brukerstedet med tilstrekkelig sikkerhet kjenne Kortkundens identitet. Swedbank Pay Norge har derfor rett til å Tilbakebetale innløst Korttransaksjon i henhold til Alminnelige Vilkår punkt 6, uansett årsak.

Brukerstedet har ansvaret for i egen regi å utføre adressekontroll mot folkeregisteret eller tilsvarende alminnelige adresseregister og andre rimelige kontroller av bestillingenes gyldighet.

3.3 Mottaksbevis

Ved forsendelse av fysisk leverbare varer eller tjenester anbefales en leveringsmåte som for eksempel postpakke eller brev, der signert mottaksbevis med Legitimasjonskontroll ved utleveringshandlingen, kan mottas. Ved levering av høyrisikovarer, for eksempel hjemmeelektronikk, klokker, smykker, billetter og Gavekort, kreves alltid mottaksbevis. Hvis Kortkunden reklamerer for kjøp, og mottaksbevis er blitt brukt, letter dette en senere utredning. Utredningen kan uansett medføre at Swedbank Pay Norge har rett til Tilbakebetaling av innløst Korttransaksjon i henhold til punkt 6 i Alminnelige Vilkår.

Brukerstedet har all risiko for Tilbakebetaling av innløste Korttransaksjoner i henhold til punkt 6 i Alminnelige Vilkår hvis Kortkunden bestrider at vare eller tjeneste er mottatt uansett hvordan Kortkundene identifiserer seg i henhold til punkt 3.2.

4. TRANSAKSJONSDOKUMENTASJON

4.1 Transaksjonsinformasjon

Brukerstedet skal ved leveringen av varen eller tjenesten gi Kortkunden en Kunde kvittering via e-post eller sammen med leveringen. Kunde kvitteringen skal inneholde følgende informasjon:

- Ordet "kvittering" i overskriften (eller tilsvarende ord på annet språk overfor utenlandske kunder),
- Brukerstedets markedsnavn. Navnet skal være det samme som i Avtalen er oppgitt til Swedbank Pay Norge, og som dermed angis på Kortkundens kontoutdrag,
- Brukerstedets telefonnummer og e-postadresse til kundetjeneste,
- Brukerstedets hjemmeside (web-adresse),
- Trunkert Kortnummer,
- Korttransaksjonens beløp sammen med transaksjonsvaluta,
- Transaksjonsdato og klokkeslett,
- Unikt transaksjonsnummer/ordnummer som identifiserer transaksjonen,
- Mottatt Kontrollnummer fra Autorisasjon,
- Transaksjonstype (kjøp eller retur),
- Beskrivelse av bestilte varer/tjenester,
- Retur- og tilbakebetalingsregler,

- Øvrige opplysninger i henhold til enhver tid gjeldende Norsk lovgivning,
- Ved Telefonordre skal Brukerstedet på Kundekvitteringen skrive "TO" eller "Telephone Order".

I Transaksjonsloggen, tilsvarende kvittering på gjennomført og redegjort Korttransaksjon, skal Brukerstedet arkivere og på Swedbank Pay Norge anmodning, utlevere følgende informasjon om Korttransaksjonen:

- Brukerstedets markedsnavn,
- Brukerstedets brukerstedsnummer,
- Brukerstedets hjemmeside (web-adresse),
- Beskrivelse av varer/tjenester,
- Mottakerens navn og leveringsadresse,
- Trunkert kortnummer,
- Korttransaksjonsbeløp sammen med transaksjonsvaluta og eventuell merverdiavgift,
- Transaksjonsdato og klokkeslett,
- Unikt transaksjonsnummer/ordrenummer som identifiserer transaksjonen,
- Mottatt kontrollnummer fra Autorisasjon,
- Transaksjonstype (kjøp eller retur),
- Indikator for elektronisk handel,
- Bestillerens IP-adresse,
- Informasjon som påviser at Kortkunden godtar kjøpsvilkår og innhold i henhold til 5.1.

Transaksjonsloggen skal oppfylle kravene i henhold til PCI DSS. Brukerstedet skal på Swedbank Pay Norge anmodning også fremvise informasjon om Korttransaksjon fra system som håndterer 3D Secure. Hvis dette systemet håndteres av Betalingstjenesteleverandøren, skal Brukerstedet sikre at Betalingstjenesteleverandøren kan fremvise denne informasjonen etter oppdrag fra Brukerstedet. Dette gjelder også ved anmodning om informasjon om Korttransaksjon i Transaksjonsloggen.

5. ANNET

5.1 Salgssted

Salgsstedet skal ved Distansehandel oppgi følgende informasjon tydelig på hjemmesiden og i alt trykt markedsføringsmaterieil:

- Brukerstedets markedsnavn. Navnet skal være det samme som i Avtalen er oppgitt til Swedbank Pay Norge og som dermed angis på Kortkunden kontoutdrag,
- Landet der Brukerstedet har sitt forretningssted,
- Beskrivelse av tilbudte varer og tjenester,
- Priser,
- Transaksjonsvaluta,
- Eventuelle skatter og andre relevante myndighetspålegg,
- Kjøpsvilkår i form av reklamasjonsregler, retur- og tilbakebetalingsregler, eventuelle vilkår for Forenklet kortbetaling, Abonnementsbetalinger samt leverandørvilkår.
- Fraktkostnader,
- Kundeservice, e-postadresse og telefonnummer,
- Brukerstedets besøksadresse,
- Eventuelle eksportrestriksjoner,
- Logotyper for Kort som Brukerstedet aksepterer,
- Dersom det er aktuelt, logo for Visa Secure og Mastercard Identity Check og Masterpass, samt
- Andre pliktige opplysninger i samsvar med gjeldende nasjonal lov.

Kortkunden skal i kjøpsprosessen før Korttransaksjon godkjennes alltid få tydelig få informasjon om reklamasjonsregler, avbestillingsregler, retur- og tilbakebetalingsregler samt eventuelle vilkår for Abonnementsbetalinger og Forenklet kortbetaling.

Vilkårene for Abonnementsbetalinger og Forenklet kortbetaling skal være atskilt fra de generelle kjøpsvilkårene som gjelder ved kjøp av Brukerstedets varer og tjenester. Kortkunden skal forevises vilkårene for Abonnementsbetalinger og Forenklet kortbetaling under kjøpsprosessen og aktivt godkjenne disse vilkårene i en såkalt "avmerkingsboks" eller tilsvarende knapp på nettside eller i app eller SMS. Kun å henvise til informasjonen via såkalt hyperlenke er ikke tilstrekkelig for å unngå Tilbakedebitering. Det som angis i dette avsnittet, gjelder også for vilkår om avbestillingsregler og retur- og tilbakebetalingsregler for bransjene reisebyråer, hoteller og bilutleie og for kjøp av varer som produseres på bestilling. Alle godkjenninger skal være sporbare og kunne forevises fra Transaksjonslogg for å unngå Tilbakedebitering. Kortkunden skal også motta alle vilkår og betingelser fra Brukersted via e-post for å redusere risikoen for Tilbakedebitering.

Når Kortkunden betaler for varer eller tjenester, kan ikke Brukersted registrere Kortkunden for Abonnementsbetalinger eller annen MIT uten at

dette tydelig angis og aksepteres av Kortkunden i en skriftlig avtale med Brukersted.

Brukerstedet skal gi korrekt informasjon og sørge for at all informasjon er forenlig med og oppfyller kravene til de enhver tid gjeldende lover, forskrifter, myndighetskrav og Kortselskapenes vilkår samt oppdatere informasjonen fortløpende.

Brukerstedet forplikter seg til at denne informasjonen til enhver tid er korrekt. Brukerstedet skal tydelig informere separat om betalingsprosessen, slik at Kortkunden kan identifisere når kommunikasjon skjer med henholdsvis Betalingstjenesteleverandøren og Brukerstedet.

5.2 Risikoreduisering

Aktivert støtte for 3D Secure, og Masterpass på Brukerstedets Salgssted på Internett innebærer at Brukerstedet får en såkalt risikoreduisering, som innebærer at Korttutstederen normalt ikke kan reklamere på bedrageriske Korttransaksjoner. Denne risikoredueringen gjelder for Kort med varemerkene Visa og Mastercard, samt ved aksept av Masterpass.

Den til enhver tid gjeldende informasjonen om risikoreduisering samt hvilke korttyper som ikke omfattes av risikoredueringen, finnes på www.swedbankpay.no.

I særlige situasjoner kan en Korttutsteder nedgradere Korttransaksjon som er gjennomført i henhold til 3D Secure, og risikoredueringen er da ikke gyldig. Brukerstedet kan i disse tilfellene, avhengig av valgt Betalingstjenesteleverandør, motta informasjon om nedgradert Korttransaksjon og velge å godkjenne denne for egen risiko uten risikoreduksjon eller avvise kjøpet.

Swedbank Pay Norge har rett til å oppheve retten til risikoreduksjon dersom bedrageridelnivåene ifølge Kortselskapenes vurdering overskrider de til enhver tid tillatte nivåer.

Brukerstedet er klar over at 3D Secure, og Masterpass ikke er en garanti for å beskytte seg mot bedrageri i Korttransaksjoner.

Ved salg av høyrisikovarer som for eksempel hjemmeelektronikk, klokker, smykker og Gavekort er Brukerstedet klar over risikoen for eksponering for bedrageri i Korttransaksjoner, fordi dette er varer som ofte utsettes for kortbedrageri. Det kreves mottaksbevis for leveranser.

Brukerstedet har i henhold til Alminnelige Vilkår punkt 6 all risiko for Korttransaksjoner hvis risikoreduisering som finnes i henhold til 3D Secure og Masterpass ikke anvendes.

5.3 Særskilt gjeldende Abonnementsbetaling (Recurring Payments)

- Når en Kortkunde knytter seg til Abonnementsbetaling, skal denne motta tydelig informasjon om vilkårene for å lagre Kontokortinformasjon med informasjon om formålet samt når debiteringer kommer til å utføres (inkludert beløp og periodisitet) pluss alle andre vilkår som gjelder for Abonnementsbetaling. Vilkårene skal også inneholde informasjon om hvordan endringer i vilkårene skal varsles til Kortkunden, og eventuell tidsbegrensning som gjelder godkjenningen som Kortkunden har gjennomført. Vilkårene skal være separate og kan ikke inngå som en del av de generelle kjøpsvilkårene som gjelder ved kjøp av Brukerstedets varer og tjenester. Kortkunden skal aktivt godkjenne vilkårene som gjelder for Abonnementsbetaling på måten angitt i punkt 5.1 (tredje avsnitt) ovenfra.
- Når Brukerstedet kobler en ny Kortkunde til Abonnementsbetaling eller Kortkunde endrer lagret Kortinformasjon, skal Brukerstedet alltid sende en transaksjon i henhold til 3D Secure der Kortkunden har identifisert seg i henhold til 3D Secure og med Sikkerhetskode.
- All endring av Kortinformasjon skal skje i direkte dialog mellom betalings-tjenesteleverandøren og Kortkunden og ikke passere Teknisk Utstyr hos Brukerstedet. Ved all endring i Kortkundens profil, inkludert tillegg av ytterligere lagrede Kort eller at Kortkunden endrer lagret Kortinformasjon, skal Brukersted sende en transaksjon i henhold til 3D Secure der Kortkunden har identifisert seg i henhold til 3D Secure.
- Hvis Brukersted registrerer en ny Kortkunde for Abonnementsbetaling og ingen debitering av beløp skjer i forbindelse med registreringen, skal kun verifisering av Kortet gjøres med en såkalt statuskontroll. Slik verifisering skal aldri inkludere Autorisasjon med et beløp.
- Etterfølgende Korttransaksjoner ved Abonnementsbetaling initieres alltid av Brukerstedet og kan derfor ikke sendes i henhold til 3D Secure og Sikkerhetskode. Brukerstedet står derfor for all risiko i henhold til punkt 6 samt 14 i Alminnelige Vilkår, samt punkt 2, 3 og 5.2 i disse Særvilkår.

- Når en Kortkunde registrerer seg til Abonnementsbetaling hos Brukerstedet og/eller betaler varer og/eller tjenester gjennom Abonnementsbetaling skal vilkårene for debiteringen tydelig framgå og uttrykkelig aksepteres av Kortkunden. Vilkårene skal også være tilgjengelige på engelsk.
- Når en Kortkunde betaler varer og/eller tjenester via en Abonnementsbetaling, skal Kortkunden motta kvittering og vilkår for debiteringen via e-post. Kvittering skal inneholde teksten "Abonnementsbetaling" og informasjon om beløpet, hvor ofte debitering skjer (periodisering), samt hvor lenge avtalen om Abonnementsbetaling gjelder. Kortkunden skal motta en e-postmelding eller SMS før hver debitering og, ved gratis prøveperiode eller annet introduksjonstilbud, minst sju (7) dager innen en slik periode eller tilbud utløper.
- Det beløpet eller periodisering som Kortkunden har godkjent for debitering skal ikke endres uten Kortkundens godkjenning.
- Kortkunde skal enkelt via internett eller tilsvarende uten krav til telefonsamtale til Brukersted kunne avbryte sin Abonnementsbetaling med umiddelbar virkning.
- Brukerstedet skal ikke lagre Kortnummer og annen Kortinformasjon i eget system med mindre sikkerhetsvalidering og sertifisering ifølge kortselskapenes krav (PCI DSS) er gjennomført og godkjent.
- Brukerstedet skal kunne hente frem dokumentasjon fra programvaren som håndterer 3D Secure, samt Kundekvittering som viser Kortkundens valg av frekvens og hvor lang tidsperiode som Abonnementsbetaling tillates av Kortkunden.
- Brukerstedets telefonnummer eller hjemmesideadresse skal sendes som markedsnavn i tilknytning til Korttransaksjonen.
- Korttransaksjonen skal inneholde særskilt informasjon om at transaksjonen er en Abonnementsbetaling. Brukerstedet har ansvaret for at korrekt informasjon skal sendes til Swedbank Pay Norge, Brukerstedet gjør dette ved å stille krav til betalingstjenesteleverandøren.
- Korttransaksjonen skal alltid kontrolleres gjennom Autorisasjon før hver debitering. Hvis Autorisasjonen avvises skal ikke debiteringen gjennomføres. Hvis Autorisasjon avvises, kan ikke Autorisasjon gjøres på nytt hvis årsaken er at Kortet har en kortsperr. Maksimalt antall nye forsøk vedrørende Autorisasjoner som avvises er i øvrige tilfeller to (2).
- For Abonnementsbetaling der Brukersted tilbyr Kortkunde gratis prøveperioder eller introduksjonstilbud gjelder særskilte instruksjoner fra Kortselskapene som Brukersted er ansvarlig for å følge. Disse instruksjonene finnes på hjemmesiden til Swedbank Pay Norge: www.swedbankpay.no.
- Abonnementsbetaling skal ikke brukes til andre formål en Brukerstedets initierte formål for debitering.
- Swedbank Pay Norge har rett til å gjennomgå og vurdere implementeringen av Abonnementsbetaling. Brukersted har ansvar for å oppgi all informasjon som er nødvendig for at Swedbank Pay Norge skal kunne gjennomføre evalueringen.
- Swedbank Pay Norge kan, hvis aktuelt, be om at påloggingen til Kortkundens profil hos Brukersted med underliggende lagret Kortinformasjonen skal gjennomføres med SCA.
- Brukerstedet har ansvaret for å korrigerer eventuelle mangler som framkommer i evalueringen ifølge tidsplan som partnere kommer overens om. Dersom Brukerstedet ikke korrigerer manglene ifølge tidsplanen har Swedbank Pay Norge rett til, etter varsel til Brukerstedet å ensidig avslutte Abonnementsbetaling med en (1) måneds oppsigelsestid.

5.4 Særskilt gjeldene Forenklet kortbetaling ved salg via hjemmeside

- Når en Kortkunde knytter seg til Forenklet kortbetaling, skal denne motta tydelig informasjon om vilkårene for å lagre Kortinformasjon, med informasjon om formålet samt alle andre vilkår som gjelder for Forenklet kortbetaling. Vilårene skal også inneholde informasjon om hvordan endringer i vilkårene skal varsles til Kortkunden, og eventuell tidsbegrensning som gjelder godkjenningen som Kortkunden har gjennomført. Vilårene skal være separate og kan ikke inngå som en del av de generelle kjøpsvilkårene som gjelder ved kjøp av Brukerstedets varer og tjenester. Kortkunden skal aktivt godkjenne vilkårene som gjelder for Forenklet kortbetaling på måten angitt i punkt 5.1 (tredje avsnitt) ovenfra.
- Når brukerstedet legger opp en ny kortkundet il Forenklet kortbetaling via hjemmeside/nettside, eller at Kortkunden endrer lagret Kortinformasjon, skal Brukerstedet sende en Korttransaksjon i henhold til 3D Secure der Kortkunden har identifisert seg i henhold til 3D Secure og med Sikkerhetskode.
- Hvis Brukersted registrerer en ny Kortkunde for Forenklet kortbeta-

ling og ingen debitering av beløp skjer i forbindelse med registreringen, skal kun verifisering av Kortet gjøres med en såkalt statuskontroll. Slik verifisering skal aldri inkludere Autorisasjon med et beløp.

- For å gjøre det enklere for Kortkunden ved senere kjøp kan den lagrede Kortinformasjonen hentes frem ved at Kortkunden har logget inn på Brukerstedets hjemmeside. Dette gjøres med brukeridentitet og passord som henter den lagrede Kortinformasjonen. Etter godkjent innlogging kan kjøp godkjennes av Kortkunden og debitering av det lagrede Kortnummeret utføres under forutsetning av at samtlige Korttransaksjoner som initieres av Kortkunden fra lagret Kortinformasjon, sendes i henhold til 3D Secure, der Kortkunden har identifisert seg i henhold til 3D Secure men uten å legge inn Sikkerhetskode.
- Kortkundens brukeridentitet for innlogging (for eksempel e-postadresse) skal bestå av minst seks tegn. Passordet skal bestå av minst seks tegn og inneholde minst to, men maks 4 siffer. Passordet kan ikke inneholde kjente kundedata som for eksempel navn eller fødselsdato/ fødselsnummer.
- Swedbank Pay Norge kan, hvis aktuelt, be om at påloggingen til Kortkundens profil hos Brukersted med underliggende lagret Kortinformasjonen skal gjennomføres med SCA.
- En påloggingsøkt fra Kortkunden på Brukerstedets hjemmeside skal opphøre etter 15 minutters inaktivitet. Alternativt kan Brukerstedbenytte en funksjon som gjør at Kortkunden angir passord ved hver Korttransaksjon.
- All endring av Kortinformasjon skal skje i direkte dialog mellom betalings-tjenesteleverandøren og Kortkunden og ikke passere Teknisk Utstyr hos Brukerstedet. Ved all endring i Kortkundens profil, inkludert tillegg av ytterligere lagrede Kort eller at Kortkunden endrer lagret Kortinformasjon, skal Brukersted sende en transaksjon i henhold til 3D Secure der Kortkunden har identifisert seg i henhold til 3D Secure.
- Korttransaksjonen skal inneholde særlig teknisk informasjon om Forenklet kortbetaling. Brukerstedet har ansvar for at korrekt informasjon sendes til Swedbank Pay Norge.
- Kortkunden skal kunne avbryte sin Forenklet kortbetaling via hjemmeside med umiddelbar virkning.
- Swedbank Pay Norge har rett til å gjennomgå og vurdere implementeringen av Forenklet kortbetaling via hjemmeside. Brukersted har ansvar for å oppgi all informasjon som er nødvendig for at Swedbank Pay Norge skal kunne gjennomføre evalueringen.
- Brukerstedet har ansvaret for å korrigerer eventuelle mangler som framkommer i evalueringen ifølge tidsplan som partnere kommer overens om. Dersom Brukerstedet ikke korrigerer manglene ifølge tidsplanen har Swedbank Pay Norge rett til, etter varsel til Brukerstedet å ensidig avslutte Forenklet kortbetaling via hjemmeside med en (1) måneds oppsigelsestid.

5.5 Særskilt gjeldende Forenklet kortbetaling via applikasjon (app)

- Samtlige vilkår i punkt 5.4 over gjelder også for Forenklet kortbetaling via app. Utover dette gjelder også følgende vilkår ved Forenklet kortbetaling via app.
- Kortkunden skal kunne avbryte sin Forenklet kortbetaling via app med umiddelbar virkning.
- Kortinformasjon må oppgis på en sikker måte. Dersom app eller tilsvarende grensesnitt er bygget som en nettside, må innmatningen av Kortinformasjon utføres på en nettside hos betalingstjenesteleverandøren som er PCIDSS-sertifisert for dette.
- Kortinformasjon får bare angis i en mobil enhet som kontrolleres av Kortkunden. App eller tilsvarende grensesnitt skal ikke lagre Kortinformasjon i Kortkundens mobile enhet uten at denne er trunkert ifølge kravene i PCI DSS.
- Logger i den mobile enheten skal ikke inneholde noen Kortinformasjon.
- Kommunikasjonen til betalingstjenesteleverandøren må beskyttes med SSL eller likeverdig kryptering.
- Kortkundens mobile enhet må kontrollere serversertifikatet. Dersom det oppdages feil ved kontroll av serversertifikatet må appen eller tilsvarende grensesnitt avvise Korttransaksjonen.
- Kortinformasjon kan kun sendes direkte til betalingstjenesteleverandøren uten mellomledd.
- All informasjon om tidligere utførte Korttransaksjoner som skal sendes til den mobile enheten skal ikke være tilgjengelig for Kortkunden uten autentisering.
- App eller tilsvarende grensesnitt skal ikke ha bakdører for feilsøking eller fjernadministrasjon.
- Kortkunden skal ved installasjon av app eller tilsvarende grensesnitt påminnes om å installere og bruke virusbeskyttelse og en brannvegg på den mobile enheten. Kortkunden skal også instrueres til å

- oppdatere til den seneste iOS-versjon som er tilgjengelig.
- Kortkunden skal ved installasjon av app eller tilsvarende grensesnitt informeres om at det ikke er tillatt å installere denne på manipulert mobil enhet (såkalt Jailbreaking).
- Kortkunden må informeres om disse reglene og sitt ansvar ved registrering av Forenklet kortbetaling via app.
- App eller tilsvarende grensesnitt bør om mulig oppdage om mobil enhet er manipulert og nekte bruk av Forenklet kortbetaling via app hvis så er tilfelle.
- Swedbank Pay Norge skal ha rett til å gjennomgå og vurdereløsningen for Forenklet kortbetaling via app. Brukerstedet har ansvar for å oppgi all informasjon som er nødvendig for at Swedbank Pay Norge skal kunne gjennomføre evalueringen.
- Brukerstedet har ansvaret for å korrigere eventuelle mangler som framkommer i evalueringen ifølge tidsplan som partnere kommer overens om. Dersom Brukerstedet ikke korrigerer manglene ifølge tidsplanen har Swedbank Pay Norge rett til, etter varsel til Brukerstedet å ensidig avslutte Forenklet kortbetaling via app med en (1) måneds oppsigelsestid.

5.6. Særskilt gjeldende MIT

- MIT er en Korttransaksjon som gjennomføres av Brukersted uten at Kortkunden aktivt medvirker eller med rimelighet kan betraktes å kunne gjøre dette.
- Brukersted gjennomfører MIT ved å anvende lagret Kortinformasjon basert på en skriftlig avtale mellom Brukersted og Kortkunden som inneholder betingelser for hvordan og for hvilket formål Kortinformasjon kan brukes av Brukersted.
- Når en avtale om MIT er inngått med Kortkunden, skal den første Korttransaksjonen alltid gjennomføres med SCA der Kortkunden har identifisert seg i henhold til 3D Secure og med Sikkerhetskode.
- Påfølgende MIT kan alltid gjennomføres uten SCA.
- Abonnementsbetalinger er et eksempel på MIT. Etter særskilt skriftlig overenskomst med Swedbank Pay Norge kan også andre typer Korttransaksjoner der Kortkunden ikke aktivt medvirker klassifiseres som MIT.
- Forenklet kortbetaling skal ikke klassifiseres som MIT.
- MIT kan innebære økt Serviceavgift.
- I samsvar med punkt 6 i Almennelige Vilkår står Brukersted med all risiko.

5.7 Særskilt gjeldende anmodning om unntak fra SCA

Swedbank Pay Norge og Brukersted kan komme overens om at Brukersted i særskilte tilfeller har rett til å be om at Kortutsteder gjør unntak fra SCA der det er tillatt og mulig i henhold til RTS samt i henhold til Swedbank Pay Norges vurdering. Slike unntak må imidlertid reguleres i en skriftlig Tilleggsavtale eller annen skriftlig avtale for å være gjeldende.

Hvis forutsetningene ovenfor er oppfylt, og Brukersteds Betalingstjenesteleverandør har nødvendig teknisk støtte, kan Brukersted ved å sende en særskilt markering i Korttransaksjon, be om at Kortutsteder gjør unntak fra SCA for gjeldende Korttransaksjon.

En forespørsel om unntak fra SCA kan alltid avvises av Kortutsteder, og Korttransaksjonen må da kompletteres med SCA for å kunne slutføres. Brukersteds Betalingstjenesteleverandør må ha implementert særskilt teknisk støtte for hele denne håndteringen.

Anmodning om unntak fra SCA i henhold til ovenstående kan innebære økt Serviceavgift.

For Korttransaksjoner der Brukersted ber om unntak fra SCA, står Brukersted i henhold til punkt 6 i Almennelige vilkår for all risiko.

Swedbank Pay Norge har rett til å når som helst under avtaletiden ensidig oppheve Brukersteds mulighet til å kreve unntak fra SCA i henhold til ovenstående ved å si opp Tilleggsavtalen eller annen skriftlig avtale med umiddelbar virkning.

Beholdes av Brukerstedet