

# Vilkår for Tjenesteavtale: Rapporteringservice 01-05-2020

Tjenesteavtale om Rapporteringservice mellom Swedbank Pay en del av PayEx Norge AS, org.nr. 979315503, heretter kalt Swedbank Pay, og Kunden.

## 1. Formål

Tjenesten Rapporteringservice er en Tilleggstjeneste beregnet på avregning av betaling ved kjøp på Internett, andre elektroniske miljøer eller i fysisk butikk.

For å være gyldig krever denne Tjenesteavtalen at Partene har inngått en Rammeavtale, og at denne Rammeavtalen gjøres gjeldende så lenge Tjenesteavtalen er gyldig.

## 2. Definisjoner

Begrepene som brukes i Rammeavtalen, skal brukes i Tjenesteavtalen sammen med definisjonskatalogen under begrepene som brukes i Tjenesteavtalen, skal ha den betydning som fremgår av Rammeavtalen, såfremt ikke annet er angitt i Tjenesteavtalen.

"Kreditering" – Kreditering av Debitering eller faktura initiert av Kunden som beskrevet i aktuell Tjenesteavtale, og som regulerer en Betalingsmåte som gir Kreditering via Betalingsportalen.

## 3. Tjenesten m.m.

Tjenesten Rapporteringservice innebærer i korthet at

- (i) Swedbank Pay vil på vegne av Kunden motta betaling for Kundens gjennomførte transaksjoner fra Innløser, og
- (ii) Swedbank Pay avregner og rapporterer disse midler til Brukerstedet på den måten som er nærmere angitt i denne Tjenesteavtalen.

## 4. Tester før tjenesten settes i produksjon

Swedbank Pay utfører nødvendige tester mot Innløseren før tjenesten settes i produksjon. Til tester av kommunikasjonen mellom Swedbank Pay og Kunden skal Partene i fellesskap medvirke i den utstrekning som kreves.

## 5. Avregning

Swedbank Pay avregner til Kunden de midlene som Innløseren har kreditert Swedbank Pay for Kundens regning. Avregning skjer, med fradrag for servicegebyrer, Chargeback/Tilbakeføring av Debitering, Kreditering eller eventuelle andre krav mot Kunden fra Swedbank Pay eller tredjepart, for eksempel Innløser, med det rapporteringsintervallet som fremgår av avtalen, nedenfor, gjennom utbetaling til den av Brukerstedet angitte konto under forutsetning av at kreditert beløp overstiger 5 000 kr.

Dersom Kunden fra tid til annen skulle ønske ekstra avregning, påløper et gebyr for dette i henhold til den enhver tid gjeldende Prislister for hver slik ekstra avregning.

## 6. Betaling

Kompensasjon som tilkommer Swedbank Pay, avregnes i forbindelse med rapportering med de avdragene som fremgår av punkt 5. I den grad avregning ikke kan skje, faktureres kompensasjon som tilkommer Swedbank Pay, på den måten og ifølge de vilkårene som fremgår av Rammeavtalens generelle vilkår. Kundens servicegebyr overfor Innløser besørges av Swedbank Pay.

## 7. Kreditering

I de tilfellene en viss Betalingsmåte muliggjør Kreditering, beskrives slik Kreditering nærmere i den aktuelle Tjenesteavtalen.

Dersom debiterte serviceavgifter og/eller erstatning debiteres med feil beløp, vil dette bli korrigert i påfølgende avregning som skapes etter at feilen ble oppdaget. I de tilfeller som avregning ikke skjer, vil erstatningen faktureres iht. vilkår som fremkommer i generelle vilkår til Rammeavtalen.

## 8. Valuta

Dersom rapporteringsvaluta for transaksjonen er en annen enn salgsv valuta, skjer vekslings i henhold til Innløserens til enhver tid gjeldende normer for dette. Veksling utføres i så fall også av Innløser.

## 9. Chargeback

Kunden er pliktig å tilbakeføre korttransaksjoner på den måten og under de forutsetningene som angis i avtalen som inngås mellom Swedbank Pay og Innløser og/eller Kunden og Innløser. Tilbakeføring skjer ved at Innløseren debiterer Swedbank Pay konto. Kunden skal heretter omgående innbetale tilbakeført beløp til konto anvist av Swedbank Pay. Innbetaling skal skje uten hensyn til at de må foreligge tvist mellom Kunden og Innløseren om rett til tilbakeføring.

## 10. Avtaletid

Denne Tjenesteavtalen gjelder fra signering og løper i en innledende avtaleperiode på ett (1) år fra og med gjennomføringen av den første Debiteringen og forlenges deretter fortløpende med avtaleperioder på ett (1) år om gangen, dersom oppsigelse ikke skjer skriftlig senest tre (3) måneder før den aktuelle avtaleperioden utløper.

## 11. Oppsigelse

Swedbank Pay har rett til å sperre Kundens bruk av tjenesten med umiddelbar virkning og/eller si opp denne Tjenesteavtalen med umiddelbar virkning dersom de transaksjonene som Swedbank Pay formidler for Kunden, strider mot lov og/eller avtale inngått med Innløser, eller dersom Swedbank Pay får kjennskap til at Kunden opptrer bedragersk. Kunden har rett til å si opp denne Tjenesteavtalen umiddelbart dersom Kunden får kunnskap om at Swedbank Pay opptrer bedragersk.