

**Pay**

# Tjenestevilkår Innløsning av Fordring

## 1. Generelt

- 1.1 Disse Tjenestevilkårene regulerer samarbeidet mellom Brukerstedet og Swedbank Pay angående Innløsning av Brukerstedets Fordringer som har oppstått i Brukerstedets virksomhet og der Sluttkunden har valgt å regulere Fordringen gjennom Betalingsmåten Faktura eller Delbetalingskonto. Med mindre annet er avtalt, dekkes alle Transaksjoner som har oppstått i Kundens virksomhet der Sluttkunden har valgt å betale med Faktura eller Delbetalingskonto og Swedbank Pay har godkjent kjøpet i sin kredittsjekk.
- 1.2 Overførte Fordringer innenfor rammene av disse Tjenestevilkårene forutsetter at Sluttkunden er en privatperson med norsk personnummer for betaling i norske kroner.
- 1.3 Tjenesten forutsetter at Brukerstedet og Swedbank Pay har inngått avtale for Betalingsportal med tilhørende Tjenestevilkår som dekker tilkobling og tilgang til Tjenesten.

## 2. Tjenesten

- 2.1 Tjenesten innebærer at Brukerstedet overfører sin Fordring mot Sluttkunden til Swedbank Pay, hvorefter Sluttkunden velger hvordan Fordringen skal reguleres til Swedbank Pay.
- 2.2 Sluttkundens betaling, med frigjørende virkning, skjer på den måten som er avtalt med Swedbank Pay i forbindelse med Transaksjonen.
- 2.3 Swedbank Pay har ensidig rett til å avgjøre hvilke Betalingsmåter som skal tilbys Sluttkunden for å regulere Fordringen.
- 2.4 Med unntak av Betalingsmåten Faktura kan Brukerstedet ikke belaste Sluttkunden med gebyr for betaling via Swedbank Pay eller benytte en høyere pris for varer, tjenester eller andre goder som betales av Sluttkunden via Swedbank Pay. Alle gebyrer som Kunden belaster Sluttkunden i henhold til denne klausulen, må avtales skriftlig på forhånd mellom Kunden og Sluttkunden og må være rimelige, i samsvar med lov, forskrift og tilsynsmyndighetenes råd og anbefalinger, og svare til de faktiske kostnadene som Kunden har for å håndtere betalingen.
- 2.5 Eventuelle tilleggsgebyrer for betaling med faktura må avtales med Sluttkunden.
- 2.6 Tjenesten kan ikke brukes av Brukerstedet på en måte som utelukkende har til hensikt å identifisere Sluttkunden.

## 3. Autorisasjon

- 3.1 I forbindelse med at fordringen opprettes skal Brukerstedet gjennomføre en autorisasjonsforespørsel til Swedbank Pay.
- 3.2 Med autorisasjon menes at Swedbank Pay gjennomfører nødvendige kontroller og forplikter seg, ved godkjent autorisasjonsforespørsel, å utbetale Brukerstedet det beløpet Fordringen utgjør ved Capture, fratrukket avtalte avgifter.
- 3.3 Autorisasjonen gjennomføres etter at Sluttkunden har valgt en av Betalingsmåtene som Swedbank Pay tilbyr for regulering av Fordringen. Autorisasjon utføres i følgende trinn:
  - (i) Sluttkunden oppgir forespurte personopplysninger.

- (ii) Swedbank Pay utfører de nødvendige identitetskontrollene og vurderer Sluttkundens kredittverdighet. Disse kontrollene betyr at kredittopplysninger innhentes via kredittopplysningsselskaper og at Sluttkunden blir autentisert med elektronisk identifikasjon,
- (iii) Swedbank Pay varsler Brukerstedet om resultatet av autorisasjonsforespørselen.

## 4. Levering

- 4.1 Leveringsmelding til Sluttkunden skal sendes til Sluttkunden via kontaktopplysningene som Sluttkunden har oppgitt ved bestillingstidspunktet.
- 4.2 Brukerstedet skal lagre leveringsbevis for hver levering/overlevering (for eksempel sporingsnummer, tredjeparts godkjenning og mottaksmelding) i minst seks (6) måneder etter Leveransen, og på forespørsel fra Swedbank Pay, gi Swedbank Pay slik informasjon.
- 4.3 Leveransen skal skje i samsvar med det som er avtalt med Sluttkunden, for eksempel til leveringsadressen som Sluttkunden oppga ved bestillingen, eller til det utleveringsstedet som er avtalt med Sluttkunden.
- 4.4 Brukerstedet er ansvarlig for at Levering skjer til riktig mottaker slik det er avtalt med Sluttkunden.
- 4.5 Brukerstedet skal ha avtalt med Sluttkunden vilkårene for leveransen, og det skal klart fremgå om Sluttkunden har godkjent levering uten krav om legitimasjon (for eksempel levering til postkasse, utvendig pakkeboks eller levering utenfor døren).
- 4.6 Leveringsbeviset skal vise hvilke vilkår som er avtalt mellom Brukerstedet og Sluttkunden angående leveransen.
- 4.7 Brukerstedet er ansvarlig i alle tilfeller for at leveransen er gjort til riktig mottaker i samsvar med Brukerstedets avtale med Sluttkunden.
- 4.8 Brukerstedet skal på Swedbank Pays forespørsel - om mulig - stoppe leveransen eller be transportøren om å stoppe leveransen og informere Swedbank Pay om alle hendelser knyttet til Leveringen.

## 5. Betydning av overføring

- 5.1 Innløsning av Fordring innebærer at Brukerstedet overfører sin Fordring mot Sluttkunden til Swedbank Pay. Innløsningen av Fordringen initieres ved at Brukerstedet gjennomfører en Capture.
- 5.2 Varsling om Fordringen til Sluttkunden ivaretas av Swedbank Pay med gjeldende betalingsfrist for den aktuelle Betalingsmåten.
- 5.3 Fordringen som Swedbank Pay innløser skal:
  - ▶ være lovlig etablert og gjelde for varer eller tjenester som Sluttkunden har kjøpt via Brukerstedets Salgsted,
  - ▶ oppfylle det som garanteres i punkt 8,
  - ▶ Sluttkunden skal være autorisert av Swedbank Pay, og
  - ▶ falle innenfor gjeldende kjøpsgrenser til enhver tid.
- 5.4 Gjennom overføringen overtar Swedbank Pay alle Brukerstedets rettigheter, relatert til Fordringen mot Sluttkunden som har oppstått som følge av transaksjonen gjeldende varene/tjenestene. Brukerstedets forpliktelser mot Sluttkunden består fortsatt (f.eks. feil eller mangler ved varen, garanti og reklamasjonsansvar m.v.).

5.5 Brukerstedet forplikter seg til, på Swedbank Pays forespørsel, skriftlig bekrefte at Fordringen er overført til Swedbank Pay og bistå Swedbank Pay med nødvendig informasjon og dokumentasjon knyttet til overførte Fordringer, for eksempel i forbindelse med undersøkelse av bedrageri og Reklamasjoner. Brukerstedet godtar at Swedbank Pay kontrollerer at de overførte Fordringene er korrekte, for eksempel at leveransen av de varene og/eller tjenestene som Fordringen gjelder er gjennomført.

## 6. Oppgjør

6.1 Gjeldende Fordringer som er overført til Swedbank Pay i henhold til Avtalen, utbetales Utestående midler tilsvarende Fordringens kapitalbeløp, med tillegg for gebyrer etter 2.4 ovenfor, og med fradrag for Serviceavgift som angitt i Avtalen. Hvis merverdiavgift på Serviceavgiften påløper, belastes også Brukerstedet for dette.

6.2 Dersom det blir vesentlige endringer i rentesituasjonen på kapitalmarkedene der Swedbank Pay finansierer sin virksomhet, har Swedbank Pay rett til å justere Serviceavgiften. Endring meldes til Brukerstedet senest en måned på forhånd. Dersom Brukerstedet ikke godtar endringen, har Brukerstedet rett til å si opp de affiserte delene av Avtalen på datoen når endringen trer i kraft. Oppsigelse skal være skriftlig og meldes fra om til Swedbank Pay senest en uke før endringen trer i kraft.

6.3 Utbetalinger til Brukerstedet skjer i forbindelse med avregning i det tidsintervall som er angitt i Avtalen. Overførte Fordringer utbetales ved første avregningstidspunkt etter datoen for Capture, men tidligst første bankdag etter denne.

6.4 Fordringer som Brukerstedet skal Tilbakedebitere i henhold til punkt 7, skal så langt det er mulig, motregne mot oppgjørsbeløpene til Brukerstedet. Dersom det ikke finnes midler å motregne mot, vil Swedbank Pay fakturere Brukerstedet med ti (10) dagers betalingsfrist.

## 7. Tilbakedebitering

7.1 Brukerstedet forplikter seg til å kjøpe tilbake overførte Fordringer og betale Swedbank Pay kapitalbeløpet (inkludert slike gebyrer som nevnt i 2.4 ovenfor), eventuell rente samt eventuelle lovpålagte gebyrer og avgifter som kan ha oppstått for den overførte Fordringen hvis:

- (i) Fordringen bestrides eller varen som Fordringen gjelder sendes i retur til Brukerstedet,
- (ii) Sluttkunden betaler direkte til Brukerstedet,
- (iii) Brukerstedet gjennomfører en Retur,
- (iv) Brukerstedet har levert til tross for at Swedbank Pay har informert om at ordren er mistenkt for bedrageri,
- (v) Brukerstedet kan ikke fremlegge leveringsbevis,
- (vi) Sluttkunden har ikke mottatt bestilte varer/tjenester innen den tiden som Swedbank Pay anser som rimelig etter Leveransen,
- (vii) Brukerstedet gir ikke Swedbank Pay den etterspurte informasjonen, i henhold til punkt 4.2 innen 10 arbeidsdager.
- (viii) Forhold foreligger som strider mot den garantien Brukerstedet har gitt i henhold til punkt 8, eller
- (ix) Brukerstedet i relevant tilfelle har gjennomført kjøpet i strid med Avtalen.

7.2 Hvis Sluttkunden bestrider betalingsforpliktelsen for en bestemt Fordring til Brukerstedet, eller påberoper seg en annen innsigelse mot varen/tjenesten som Fordringen gjelder, er Brukerstedet forpliktet til umiddelbart å varsle Swedbank Pay.

7.3 Swedbank Pay er ikke ansvarlig for Tillbakedebiteringer som er gjennomført uberettiget.

## 8. Garanti

Brukerstedet garanterer at:

- (iv) Brukerstedet har fri og full eierrett til de overførte Fordringene, og at Fordringene ikke er belastet med pant eller andre tilsvarende begrensninger,
- (v) de Fordringene som Brukerstedet overfører til Swedbank Pay i henhold til denne Avtalen, medfører en ubetinget betalingsplikt for Sluttkunden, bortsett fra eventuell lovbestemt angrerett når relevant,
- (vi) Brukerstedet i forbindelse med markedsføring og avtaleinngåelse følger gjeldende forbrukerlovgivning og bransjeetiske regler,
- (vii) Levering har skjedd i samsvar med punkt 4,
- (viii) Det er ikke inngått avtale mellom Brukerstedet og Sluttkunden som strider mot betalingsvilkårene som er angitt av Swedbank Pay,
- (ix) Sluttkunden ikke har rett til å motregne på grunnlag av en motfordring mot Brukerstedet eller rett til rabatt eller annet fradrag fra Fordringens endelige beløp,
- (x) Det ikke pågår tvist mellom Brukerstedet og Sluttkunden eller rettslige tiltak knyttet til Fordringen,
- (xi) Fordringen har oppstått som en del av Brukerstedets vanlige virksomhet, og at Brukerstedet har forsikringer som er normale i bransjen for å dekke krav fra Sluttkunden på grunn av feil eller mangler ved leverte varer/tjenester,
- (xii) Brukerstedet på tidspunktet for overføringen ikke har kjennskap til forhold som er ukjente for Swedbank Pay og som medfører at Sluttkunden ikke kan forventes å betale,
- (xiii) Overførte Transaksjoner ikke omfatter Fordringer mot personer som er i vesentlig økonomisk interessefelleskap eller slektskap (ektefelle, registrert partner, samboer, barn, foreldre eller annen nærstående person som Brukerstedet deler husstand med), eller mot virksomheter hvis drift leies av en slik virksomhet, eller mot en person ansatt i en slik virksomhet eller hos Brukerstedet, eller
- (xiv) Brukerstedet har informert Sluttkunden om dennes angrerett på en måte som er foreskrevet ihht norsk lov.
- (xv) Kunden belastet et slikt gebyr i henhold til punkt 2.4 ovenfor, og slikt gebyr er bestridt, på grunn av at gebyret ikke var skriftlig avtalt på forhånd mellom Kunden og Sluttkunden og/eller at et slikt gebyr ikke er rimelig og/eller tilsvarende den faktiske kostnaden Kunden pådrar seg for å håndtere betalingen.

## 9. Innløsning av Fordring

9.1 Swedbank Pays erverv av Fordringer i henhold til denne Avtalen er, med mindre annet er spesifikt avtalt, begrenset til den samlede eksponeringen mot

Brukerstedet som Swedbank Pay til enhver tid anser akseptabel eller mulig med tanke på Swedbank Pays risikoappetitt og gjeldende regelverkskrav for kredittinstitusjoner.

- 9.2 Swedbank Pays forpliktelse til å erverve Fordringer er, med mindre annet er spesifikt avtalt, begrenset til gjeldende kjøpegrense og, når relevant, gjeldende kredittbeslutning per Sluttkunde. Swedbank Pay gjennomfører kontinuerlig kredittvurdering av Sluttkunde, og grensen kan endres uten forhåndsvarsel.
- 9.3 Brukerstedet er fortsatt forpliktet til å oppfylle sine forpliktelser overfor Sluttkunde som kontraktsmotpart, selv etter overføring av Fordringen.

## 10. Pantsettelse

Fordringer Brukerstedet har hos Swedbank Pay eller andre selskaper innen PayEx-gruppen skal være pantsatt med første prioritet for alle nåværende og fremtidige forpliktelser overfor Swedbank Pay. Swedbank Pay har rett til å bestemme rekkefølgen for hvordan forpliktelsene skal betales fra panten, med hensyn til eventuelle kausjonsretter. Hvis Brukerstedet unnlater å oppfylle noen av sine forpliktelser overfor Swedbank Pay i henhold til denne Avtalen, har Swedbank Pay rett til umiddelbart og uten å høre på Brukerstedet, å ta panten for å dekke sine krav.

## 11. Kredittvurdering

Swedbank Pay har rett til å innhente kredittinformasjon om den som er ansvarlig for betaling av Fordringen, og i den grad Swedbank Pay anser det nødvendig, å ta direkte kontakt med vedkommende for å verifisere Fordringens korrekthet. Swedbank Pay har også rett til å innhente kredittinformasjon om Brukerstedet.

## 12. Avtaleperiode

Disse Tjenestevilkårene gjelder fra og med den dagen Swedbank Pay informerer Brukerstedet om at Avtalen er godkjent, og i en innledende avtaleperiode på tolv (12) måneder, med mindre annet er særskilt avtal mellom Partene. Avtalen forlenges automatisk med tolv (12) måneder med mindre skriftlig oppsigelse blir gitt senest tre (3) måneder før utløpet av gjeldende avtaleperiode.

## 13. Informasjon til Sluttkunde

- 13.1 I de tilfeller Brukerstedet selger via Netthandel eller annen form for distansehandel, forplikter Brukerstedet seg til å gi informasjon på sitt Salgssted / Nettside / App om at Fordringen overføres til Swedbank Pay, inkludert vilkår for regulering av Fordringen, samt informasjon som kreves i henhold til lovgivningen som gjelder for distansehandel, fjernsalg, fjernavtaler og avtaler utenfor forretningslokaler, annen markedsføringslov og forbrukerbeskyttelseslovgivning. Dette innebærer blant annet (listen er ikke uttømmende) at følgende informasjon skal finnes på Salgsstedet:

- ▶ Brukerstedets kontaktopplysninger, for eksempel firmanavn, organisasjonsnummer, postadresse, telefonnummer og e-postadresse.
- ▶ En beskrivelse av de varene/tjenestene som kan kjøpes på Salgsstedet, inkludert priser, skatter og eventuelle avgifter.
- ▶ Evt. garantier.

- ▶ Retur- og reklamasjonsrutiner, der det spesielt skal informeres om at reklamasjoner både fra Sluttkunden og tredjepart håndteres av Brukerstedet.

- ▶ Leveringstider og logistikk knyttet til leveransen.

- ▶ Betalingsvilkår

- ▶ Regler om angrerett.

- ▶ Dersom Kunden har MediPay tjenestepakke: Kunden forplikter seg til å inkludere følgende betalingsbetingelser på et strategisk sted i sine vilkår overfor Sluttkunden og på sin nettside i forbindelse med beskrivelser av betalingsbetingelser:

### *Innbetaling*

*Kunden godtar herved betalingsbetingelsene nedenfor. Du som kunde kan betale for kjøpet ditt gjennom betalingsalternativene som tilbys ved hver anledning gjennom vår betalingspartner. Etter at kjøpet er gjennomført vil du motta en digital melding fra vår betalingspartner med informasjon om tilgjengelige betalingsalternativer. Hvis du velger å ikke foreta en betaling via din digitale enhet innen 48 timer etter gjennomført kjøp vil det bli sendt en faktura til deg som kunde. Ved fakturering kan det legges til et fakturagebyr med følgende beløp: [Kunden oppgir faktureringsgebyret Kunden pålegger].*

- 13.2 Før Brukerstedet initierer en betalingsforespørsel til Sluttkunden, skal Sluttkunden ha hatt muligheten til å få tilgang til følgende informasjon:

- ▶ En tydelig beskrivelse av og pris for de individuelle varene/tjenestene som Sluttkunden har bestilt inkludert gebyrer pålagt av kunden i henhold til punkt 2.4 ovenfor.

- ▶ Den totale prisen Sluttkunden skal betale, inkludert spesifisering av eventuelle skatter, avgifter, forsendelsesavgifter og andre avgifter.

- ▶ At Brukerstedets Fordring på Sluttkunden er overført til Swedbank Pay, og at betalingen vil skje til Swedbank Pay.

- ▶ Forventet leveringsdato.

- ▶ Leveringsvilkår, inkludert regler for Sluttkundens reklamasjon, inkludert eventuelle kostnader ved retur av varen/tjenesten; og

- ▶ Navnet på mottakeren av varen eller tjenesten.

- 13.3 Brukerstedet forplikter seg til å drive sin virksomhet i tråd med gjeldende lovgivning.